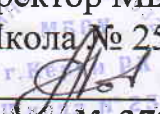


СОГЛАСОВАНО
Педагогический Совет школы
протокол № 01
от «30» октября 2015 года

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ г. Керчи РК
«Школа № 25»

Л.В. Довгая
Приказ № 373
от «03» ноября 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Керчи Республики Крым «Школа № 25»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений в соответствии с Федеральным законом от 9 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, настоящим положением.

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2. Задачи и функции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе, вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, во время промежуточной или итоговой аттестации.

2.3. Для решения отдельных вопросов, комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, учащегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав учащихся.

4. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- да
вать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

- Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом по общеобразовательному учреждению.

- Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год совету организации, осуществляющей образовательную деятельность и хранятся в документах совета три года.

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью

3 (три) Л.

« 03 » ноября 201 5 г.

Директор школы

Л. В. Довгая

